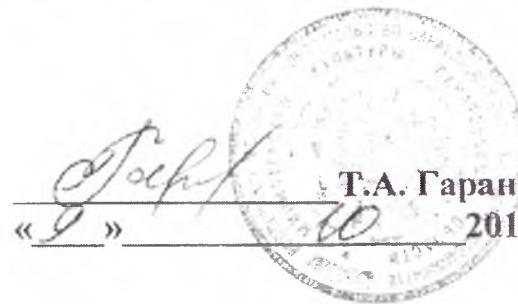


**СОГЛАСОВАНО**

Министр культуры Саратовской  
области



Т.А. Гаранина

2017 год

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества оказания услуг  
организациями социальной сферы,  
расположенными на территории  
Саратовской области



В.В. Богданова

2017

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Государственного  
учреждения культуры «Областная  
специальная библиотека для слепых»



О.И. Новикова

2017

**План мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги**

**Наименование учреждения: государственное учреждение культуры «Областная специальная библиотека для слепых»**

<b>№ п/ п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Основание реализации (результат независимой оценки качества)</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ответственный</b>	<b>Результат</b>	<b>Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия</b>
1.	Внедрение дополнительных платных услуг	Рекомендации Общественного совета по повышению балла показателя 2.2 «Наличие дополнительных услуг и доступность их получения» в рамках критерия «Удовлетворенность качеством оказания услуг»*	I квартал 2018 года	Руководитель организации	Наличие полной и актуальной информации о предоставляемых услугах	Увеличение доли потребителей услуг, удовлетворенных полученными услугами

\* утверждено приказом Минкультуры России от 22 ноября 2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 2 декабря 2016 года № 44542)