

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ОБЛАСТНАЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»

23.03.2018

410003, г. Саратов,
ул. 1-я Садовая, д. 4.
Т/ф (+7 845-2) 33-89-07
E-mail: blindlib@sarspeclib.ru

Министру культуры
Саратовской области
Гараниной Т.А.

**Отчет по устранению недостатков на основании проведения
независимой оценки качества услуг в 2017 году**

На основании плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего социальные услуги, Рекомендаций Общественного совета по повышению балла показателя 2.2. «Наличие дополнительных услуг и доступность их получения» в рамках критерия «Удовлетворённость качеством оказания услуг» в ГУК «Областная специальная библиотека для слепых» внедрены дополнительные платные услуги.



Директор

О.И. Новикова